

## あおば災害ネット登録促進のためのダイレクトメール発送について

### 1 ダイレクトメール発送について

災害発生時に一人では避難が困難な要援護者の避難支援を円滑に進めるためのシステムである「あおば災害ネット」の登録促進のため、2月下旬頃に対象の方へダイレクトメールを発送いたします。

登録が済んだ方につきましては、民生委員から「支えあいカード」のコピーの提供がありますので、登録者情報の確認と安全な管理をお願いいたします。

### 2 あおば災害ネットについて

あおば災害ネットに関する基本的な資料を配布しますので、是非ご一読いただきますようお願いいたします。

会長が交替される際には「支えあいカード」とともに引継ぎをお願いいたします。

今月の自治会・町内会配送ルートにて、各自治会・町内会長の皆様に下記資料を1部ずつ送付いたします。

別紙1-1 あおば災害ネット登録促進のためのダイレクトメール発送について

別紙1-2 ダイレクトメール同封の案内文

別紙1-3 ダイレクトメール同封の返信用ハガキ

別紙2-1 あおば災害ネット「支えあいカード」について

別紙2-2 支えあいカードの個人情報取り扱い上の注意点

別紙2-3 あおば災害ネットリーフレット

別紙2-4 自治会長の交代時の「支えあいカード」の引継につきまして  
(令和6年6月20日区連会配布資料)

問合せ先： ○地域防災拠点の発災時の運営など防災に関すること  
総務課 TEL (978) 2213  
○民生委員（訪問・支えあいカード作成担当）に関すること  
福祉保健課 TEL (978) 2433  
○支えあいカード、対象となる要援護者に関すること  
高齢・障害支援課 TEL (978) 2444

## あおば災害ネット登録促進のためのダイレクトメール発送について

平成 20 年 3 月にスタートした「あおば災害ネット」は、自治会・町内会、民生委員児童委員等関係者の皆様のご尽力・ご協力により、地域の中で取組を進めていただいているところです。

要援護者の災害への備えの一環として登録促進のためのダイレクトメールを発送します。発送後の流れは次のとおりです。

### ダイレクトメール発送と発送後の流れ

#### 1 ダイレクトメールの発送

災害時要援護者リスト<sup>\*1</sup>に新規に掲載された方（施設入所者を除く）で、「支えあいカード」未登録の方を対象として、登録を促すためのダイレクトメールを、2月下旬頃に発送します（発送件数約 1,500 通）。

#### 2 ダイレクトメール発送後の流れ

① 登録を希望される方から区役所への連絡（はがき<sup>\*2</sup>の返送）

↓

② 区役所は毎月の区民児協にて、登録希望者の情報を、各地区の会長へ提供

↓

③ 各地区の会長は地区定例会にて、担当地区の民生委員児童委員へ提供

↓

④ 担当地区の民生委員児童委員は順次、登録希望者を訪問し、希望者については「支えあいカード」を作成し区役所へ提出

↓

⑤ 区役所は原本を保管し、コピーを 4 部（自治会・町内会分、民生委員児童委員分、地域防災拠点分、本人分）民生委員児童委員へ提供

↓

⑥ 民生委員児童委員から各自治会・町内会長、民生委員児童委員、地域防災拠点運営委員長、本人へコピーを提供

※1 災害時要援護者リスト

災害時要援護者のうち、次のいずれかに該当する方の個人情報を記載した一覧で、大規模等災害発生時には各地域防災拠点に提供されるものです。

- (1) 介護保険の介護度が要介護3以上の方
- (2) 全員が65歳以上の世帯で、いずれも介護保険の介護度が要支援以上の方
- (3) 介護保険の介護度が要介護2以下で、認知機能の低下のある方
- (4) 障害福祉サービスを受給されている方（身体障害、知的障害、難病患者）
- (5) 聴覚、視覚障害者及び肢体不自由者で、個別の等級が1～3級の方
- (6) 療育手帳（愛の手帳）判定基準表A1又はA2の方

※2 返信用はがき

対象者には、ダイレクトメールで別紙のようなご案内と返信用はがきを送付します。

※3 参考

令和7年12月末現在、「支えあいカード」の登録者数は3,465人です。

# 「支えあいカード」作成のご案内について

あおば災害ネット(青葉区災害時要援護者避難支援システム)

## ご案内が到着した方へ

このご案内は、令和7年9月末時点において、裏面の要件に該当する方を対象にお送りしています。それ以降に転居・死亡等により該当されなくなった方や、すでに「支えあいカード」を作成された方は、お手数ですが、廃棄していただきますようお願い申し上げます。

※「ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業」で、区役所から、はがきをお送りした方もおりますが、今回ご案内するのは別の事業です。

青葉区では、震災等の災害発生時に、お一人では避難が困難な要援護者(ご高齢の方や障害のある方等)の円滑な避難支援を進めていくための「あおば災害ネット」を運用しており、地域における災害発生時の安否確認や避難支援の備えとしています。

この「あおば災害ネット」では、要援護者ご本人の申し込みにより、地区を担当する民生委員等がご自宅を訪問し、ご本人の状況等に関する情報を記載した「支えあいカード」を一緒に作成します。

作成後は、自治会・町内会役員、地域防災拠点運営委員、民生委員、区役所の4者がそれぞれ「支えあいカード」を保管します。

詳しくは、同封のリーフレットをご参照ください。

「あおば災害ネット」の趣旨をご理解の上、「支えあいカード」の作成を希望される方は、同封のはがきに「住所・氏名・電話番号・生年月日」をご記入の上、青葉区役所あてにご返信ください。

後日、地区を担当する民生委員等からご連絡の上、訪問いたします。

裏面もご確認ください

## 対象となる方

このご案内は、令和7年9月末時点において、以下の要件に該当するご自宅にお住まいの方を対象にお送りしています。

①介護保険の介護度が要介護3以上の方
②全員が65歳以上の世帯で、いずれも介護保険の介護度が要支援以上の方
③介護保険の介護度が要介護2以下で、認知機能の低下のある方
④障害福祉サービスを受給されている方 (身体障害、知的障害、難病患者)
⑤聴覚、視覚障害者及び肢体不自由者で、個別の等級が1～3級の方
⑥療育手帳(愛の手帳)判定基準表A1又はA2の方

令和8年2月

【問い合わせ先】

総務課庶務係(地域防災拠点の発災時の運営など防災に関すること)

電話 978-2213 FAX 978-2410

福祉保健課運営企画係(民生委員(訪問・支えあいカード作成担当)に関すること)

電話 978-2433 FAX 978-2419

高齢・障害支援課高齢・障害事務係(支えあいカード、対象となる要援護者に関すること)

電話 978-2444 FAX 978-2427

登録を希望される方は、対象となる方の住所・名前・電話番号・生年月日のご記入をお願いいたします。  
ご返信いただいた方に、後日地区を担当する民生委員・児童委員等が訪問いたします。

**あおば災害ネット  
(青葉区災害時要援護者避難支援システム)  
「支えあいカード」の作成を希望します。**

記入日                      年    月    日

ご住所 青葉区

(ふりがな)  
お名前

お電話

生年月日

- ※ このはがきは、区役所を通じて民生委員・児童委員等が受け取ります。ご返信の際には、同封の情報保護シールを貼付してください。
- ※ 「ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業」で、区役所から、はがきをお送りした方もおりますが、今回ご案内するのは別の事業です。

## あおば災害ネット「支えあいカード」について

災害時に一人では避難が困難な要援護者（高齢者や障害者等）を支援するために、青葉区では要援護者の情報をあらかじめ地域で共有するための仕組みとして「あおば災害ネット」を推進しています。

登録を希望する要援護者の「支えあいカード」を作成し、情報共有のために関係者にお渡ししています。要援護者支援には、民生委員、自治会・町内会、地域防災拠点及び区役所が日頃から連携しながら体制を整えることが大切です。下記概要と別添のリーフレット及び「支えあいカードの個人情報取り扱い上の注意点」を改めてご一読いただきますようお願いいたします。

### 1 要援護者に地域の支援が必要な理由

過去の大きな災害では、生き埋めや閉じ込めから助かった人の大半が自助・共助により命を取り留めました。普段在宅で生活している要援護者は自助が難しいケースが多いため、発災直後においては、共助＝「地域による助け合い」が特に大きな意味を持ちます。

### 2 支えあいカードの目的

地域のつながりの希薄化・弱体化が進んでいる現代において、個人情報に配慮しながら、いざという時に備えて、災害時に一人では避難が困難な方の情報を地域で事前に共有することを目的としています。

### 3 支えあいカード関係者それぞれの主な役割

- (1) 自治会・町内会 → 近隣による助け合いの体制づくり、発災時の助け合い
- (2) 民生委員 → 支えあいカード作成・更新、関係者への（写）の配付
- (3) 地域防災拠点 → 発災時の助け合い
- (4) 区役所 → 支えあいカード原本の保管

### 4 支えあいカードの活用例

- (1) 平常時
  - ア つながり作り
    - ・ 訪ねてみる（顔合わせ）
    - ・ 地域の催しへの参加声かけ 等
  - イ 防災訓練
    - ・ 防災関係者（担当者）による要援護者の居住地確認
    - ・ 要援護者宅から地域防災拠点までの経路・避難方法の確認
    - ・ 地域防災拠点における要援護者の居住スペースの確認 等
- (2) 発災時
  - 可能な範囲での要援護者の安否確認、救助 等

## 支えあいカードの個人情報取り扱い上の注意点

平成 29 年施行の改正個人情報保護法（「個人情報の保護に関する法律」）により、「支えあいカード」も同法の適用を受けるようになりました。そのため、「支えあいカード」の個人情報の取り扱い上の注意点をまとめました。

### 1 基本的な考え方

個人情報保護法の基本的ルールは「自分の情報がどこでどのように扱われるか自分で決められること」です。言い換えれば、本人が知らない間に個人情報が保有・利用・提供・紛失等されることが無いように配慮・対応するということです。

### 2 個人情報保護法上の取扱事業者の主な義務

- (1) 個人情報を取得するときは、何に使うか目的を決めて本人に伝えること（第 15 条、第 18 条）
- (2) 個人情報は決めた目的以外のことには使わないこと（第 16 条）
- (3) 個人情報を第三者に渡す際は、本人の同意を得ること（第 23 条）
- (4) 健康状態や障害等の「要配慮個人情報」は本人の同意を得て取得すること（第 17 条）
- (5) 本人からの「個人情報の開示や訂正等の請求」に応じること（第 28 条、29 条）
- (6) 取得した個人情報は安全に管理すること（第 20 条）

### 3 支えあいカードの取り扱い上の注意点

- (1) 支えあいカード（あおば災害ネット）の趣旨（目的）以外では使用しない。  
支えあいカードは、災害発生時に要援護者の安否確認・情報伝達・救出救護・避難誘導が近隣の助け合いのもとに円滑に進むよう、地域があらかじめ当該世帯を把握することを目的としています。
- (2) 支えあいカードに記載されている地域の関係者以外には情報を提供しない。  
それ以外の第三者に提供する必要が生じた場合は、必ず本人の同意を得る。  
支えあいカードに記載されている地域の関係者は次のとおりです。
  - ・自治会・町内会役員（班長等を含む場合が多い ※各自治会の規約による）
  - ・民生委員・児童委員 ・地域防災拠点運営委員 ・区役所
- (3) 紛失や漏えい等を防ぐため、専用のフラットファイル等に綴じ、鍵のかかる場所に保管するなど安全に管理する。  
専用のフラットファイル（背幅 15mm ピンク）は、以前、各自治会・町内会に配付しています（足りない等ありましたら、下記までご連絡ください）。

※自治会・町内会長が交替される場合は、確実な引継ぎをお願いいたします。

# 災害時のお役立ち情報

災害時の備えとして、ご活用ください。

**青葉区防災アプリ** 横浜市青葉区の災害・緊急情報を取得できるアプリです。

青葉区の災害情報や区政情報は **FMサルースのアプリから!!**

『FMサルース』は災害情報や緊急情報を **PUSH** 配信により取得できる無料ラジオアプリです。

アプリを無料でダウンロード

FMサルース 検索

FMプラブラ 検索

こちらの二次元コードからダウンロードページへアクセス!

このアプリに関するお問い合わせ 横浜コミュニティ放送株式会社 (FMサルース) ☎330-5322

**Net119** 聴覚・言語機能障害のある方が音声によらない緊急通報ができるアプリです。

①「通報する」ボタンを押下

②「救急」「火事」の別を選択

③要請場所を選択後、チャットで詳細な状況を確認

詳細はホームページからご確認ください

119番通報のかけ方 横浜市 検索

このアプリに関するお問い合わせ 横浜市消防局司令課 ☎334-6725 FAX:334-6720

**災害用伝言ダイヤル** 災害時に被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

**ご利用方法**

- 「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生をおこなってください。
- 録音された伝言は被災地の方の電話番号を知っている全ての方が聞くことができます。

171 をダイヤル

録音の場合は 1 をダイヤル

再生の場合は 2 をダイヤル

被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤル

録音

再生

1 をダイヤル

9 を入力

あおば災害ネットのお問い合わせ ※制度概要のお問い合わせは、どの担当でも承ります。 令和8年1月発行

民生委員に関することは 福祉保健課 運営企画係 ☎978-2433 FAX:978-2419

地域防災拠点や防災に関することは 総務課 庶務係 ☎978-2213 FAX:978-2410

福祉・介護サービス等に関することは 高齢・障害支援課 高齢・障害事務係 ☎978-2444 FAX:978-2427

## 青葉区災害時要援護者避難支援システム

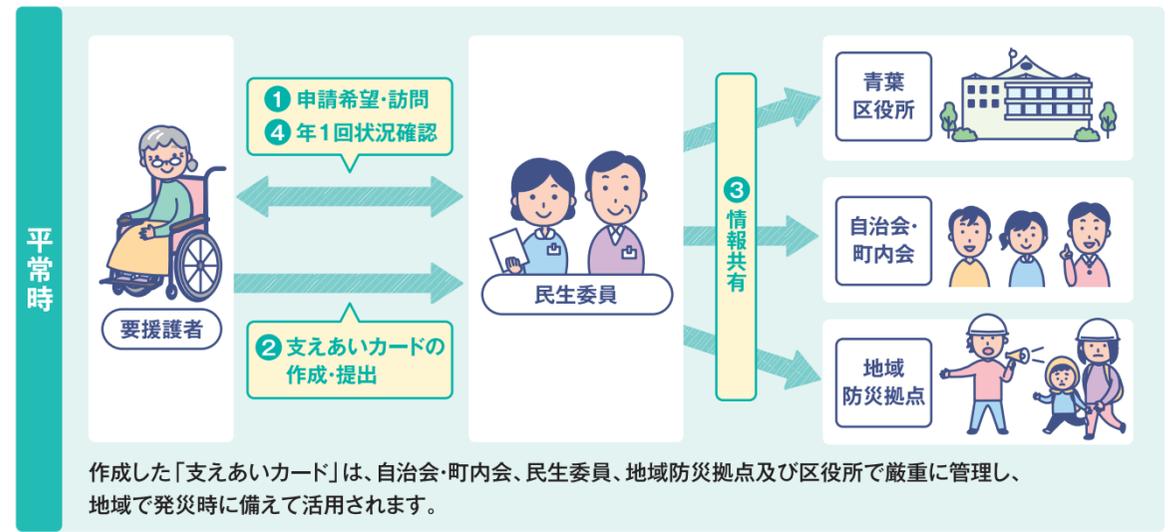
# あおば災害ネット



「あおば災害ネット」は、災害発生時、要援護者（お一人では避難が困難な高齢の方や障害のある方等）の安否確認や避難誘導が近隣の助け合いのもと円滑に進むよう、地域であらかじめ該当世帯を把握するものです。

大規模な災害が発生した時、救出救助をはじめ、行政からの支援は皆さんのもとへすぐは届かない場合があります。特に災害発生直後の避難支援には地域の協力が欠かせません。

登録を希望する方へは、民生委員がご自宅を訪問し、一緒に「支えあいカード」を作成します。このカードにより、支援が必要な要援護者の情報を地域が共有し、災害に備えることを目的としています。



# 申請から登録までの流れ

## STEP 1

### 申請希望

対象となる方は、高齢者の一人暮らしや高齢者のみの世帯、家族が働いていて日中は一人、認知症や障害がある等、災害時の避難に不安を感じている方です。

希望される方は、地域の担当民生委員へお申し込みください。担当民生委員がわからない場合、福祉保健課運営企画係(☎978-2433)へ連絡ください。

## STEP 2

### 民生委員と一緒に「支えあいカード」の作成

ご自宅に民生委員が訪問し、かかりつけ医や支援が必要な状況を聞き取り、緊急時の連絡先等の確認を行って一緒に作成します。

※「民生委員」とは、見守り訪問や地域活動を行う「地域のつなぎ役」です。厚生労働大臣から委嘱された非常勤特別職の地方公務員で区内で約300人が活動しています。



## STEP 3

### 地域で情報共有

作成した「支えあいカード」は民生委員が預かり、区役所に提出されます。その後、原本を区役所で、写しを自治会・町内会、民生委員及び地域防災拠点で、それぞれ厳重に管理します。登録者の情報は集約表にまとめたり、登録者の情報入りの地図を作製したり、防災訓練に利用する等、災害発生時に備えて地域で活用されます。

青葉区では

「あおば災害ネット」の登録者に「あんしん情報ボトル」を配付します。

「あんしん情報ボトル」はプラスチック製の筒で、中に「支えあいカード」の本人控えを入れて、冷蔵庫で保管します。災害時にはボトル内の情報を避難の際に役立てます。

#### 「あんしん情報ボトル」はこんな活用方法もあります。

かかりつけ医の診察券のコピー、お薬手帳のコピー、緊急連絡先なども一緒に保管します。こうすることで災害時だけではなく急病などの際に、救急隊が活用することもできます。かかりつけ医などの医療情報があれば、搬送先の病院との調整に役立ちます。

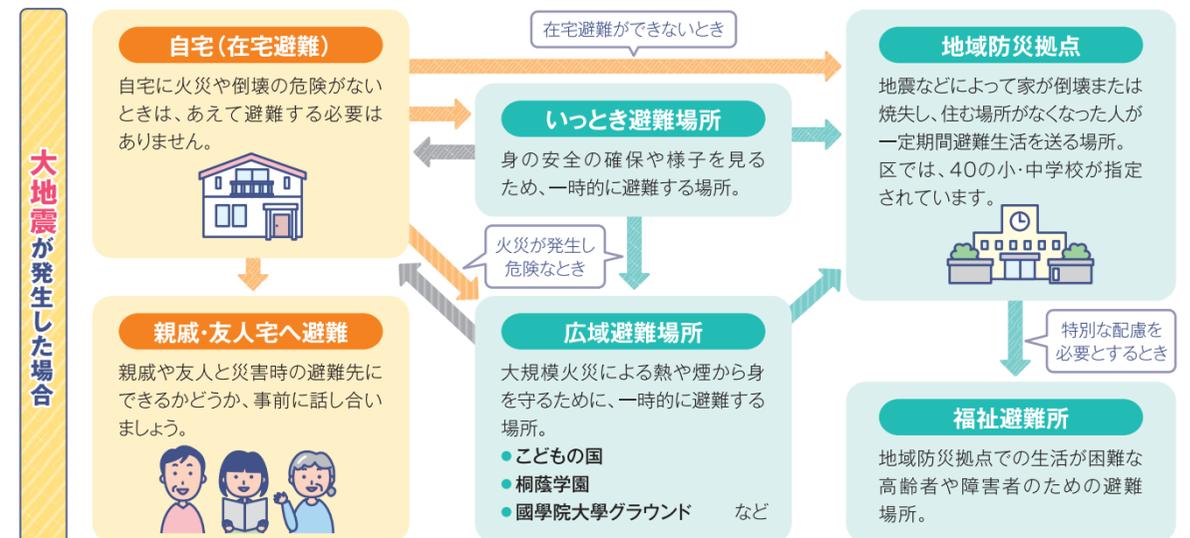


# よくあるご質問

- Q 「支えあいカード」を作成し、あおば災害ネットに登録すると災害発生時に必ず支援を受けることができますか？
- A 災害時の避難支援等は、“ご近所の助け合い”のもと成り立っています。発災時は、地域の支援者自身が被災する状況も考えられますので、「支えあいカード」に登録された方への支援を必ずしもお約束するものではありません。
- Q 災害時の支援以外に、日常的な見守りの支援はありますか？
- A 一人暮らし高齢者、高齢者のみの世帯及び日中独居の方で希望をする方には、民生委員が定期的な訪問をする支援があります。地域の担当民生委員へお申し込みください。担当民生委員がわからない場合、福祉保健課運営企画係(☎978-2433)へご連絡ください。

# もしも今、地震が発生したら？

今後30年以内に横浜市で震度6以上の大地震が発生する確率は、82%といわれています。大地震へ備えるために、できることから始めましょう。



### 【参考】大地震と風水害の避難場所の違いは？

	大地震	風水害
避難先	市立の小・中学校など地域ごとに指定された「地域防災拠点」	市立の小・中学校など安全な経路が確保できる「風水害の避難場所」
開設基準	市内で震度5強以上を観測した場合、区内40カ所に一斉開設	3つの状況を基準に避難勧告等を発令、避難場所を開設 <b>状況Ⅰ</b> 土砂災害警戒情報の発表(可能性があるとき) <b>状況Ⅱ</b> 河川の増水による洪水の発生(恐れがあるとき) <b>状況Ⅲ</b> 区内全域で多くの被害の発生(恐れがあるとき)
避難の目安	家屋の倒壊などにより、自宅で生活ができなくなったとき	地域に避難情報等の発令や危険を感じたとき
物資の配布	被災生活で必要最低限の物資を配布 ※在宅避難者分も地域防災拠点で配布	原則配布なし
開設・運営者	自治会・町内会が中心の運営委員会、避難者	市職員など

## 自治会長の交代時の「支えあいカード」の引継につきまして

### 1 支えあいカードとは

災害発生時に一人では避難が困難な要援護者（高齢者や障害者など）の安否確認や避難誘導などが、近隣の助け合いにより行えるよう、青葉区では、「あおば災害ネット」という要援護者の情報を地域が共有するためのシステムを区全域で運用しています。

#### 「支えあいカード」とは

あおば災害ネットに要援護者情報を登録するためのカードで、要援護者と地域をつなぐツール

- 要援護者にとって  
災害時に備えて、自身の状況を可能な範囲で地域に知ってもらうためのツール  
(記載内容を自分で決められる)
- 地域にとって  
災害時に助けを必要としている住民の情報を事前に把握し、  
住民同士の助け合いにつなげるツール

### 2 支えあいカードの引継

支えあいカードは、自治会、地域防災拠点、民生委員、区役所がそれぞれ保管し、平常時から情報共有や発災時を想定した体制づくりや訓練の実施に役立てていただいています。自治会長の皆様の具体的な役割は、下段表の通りです。

自治会長職の交代がある時は、引継ぎを行っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

フェーズ	役割・実施内容	実施主体
平常時	支えあいカードの記載時の訪問、 支えあいカードの情報変更・削除・内容共有	民生委員
	近隣による助け合いの体制づくり	自治会・町内会
	発災時を想定した、支援シミュレーション訓練等	地域防災拠点
	支えあいカード原本の保管、あおば災害ネットへの登録勧奨	区役所
発災時	安否確認・避難支援(可能な範囲での対応)	自治会・町内会・地域防災拠点のほか、地域の支援者の皆様